

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Índice

Descrição geral	1
1. Conteúdo da embalagem.....	1
2. Apresentação.....	1
Configuração	3
1. Obter a aplicação EZVIZ.....	3
2. Ligar a câmara.....	3
3. Ligar a estação de base.....	4
4. Ligar a estação de base à internet.....	4
5. Adicionar a estação de base à sua conta EZVIZ.....	5
6. Emparelhar a estação de base com a(s) câmara(s).....	6
Instalação da câmara	7
1. Local de instalação.....	7
2. Passos da instalação.....	8
Visualize o seu dispositivo	9
1. Visualização em direto.....	9
2. Definições.....	10
Ligue a aplicação EZVIZ	11
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa.....	11
2. Utilizar o Google Assistant.....	12
Perguntas frequentes	12
Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo	13

Descrição geral

1. Conteúdo da embalagem



Estação de base (x1)



*Câmara



Adaptador de alimentação (x1)
(para a estação de base)



Cabo USB (x1)



Cabo Ethernet (x1)



*Modelo de perfuração



*Base de aparafusar



*Placa de montagem



*Kit de parafusos



Informações sobre as normas reguladoras (x3)



Guia de Início Rápido (x1)

- i** • O número de câmaras e acessórios depende da quantidade de câmaras incluídas no pacote que adquiriu.
- Também pode adquirir câmaras separadamente, conforme as necessidades.
- O aspeto do adaptador de alimentação está sujeito ao aspeto real do produto adquirido.

2. Apresentação

Câmara

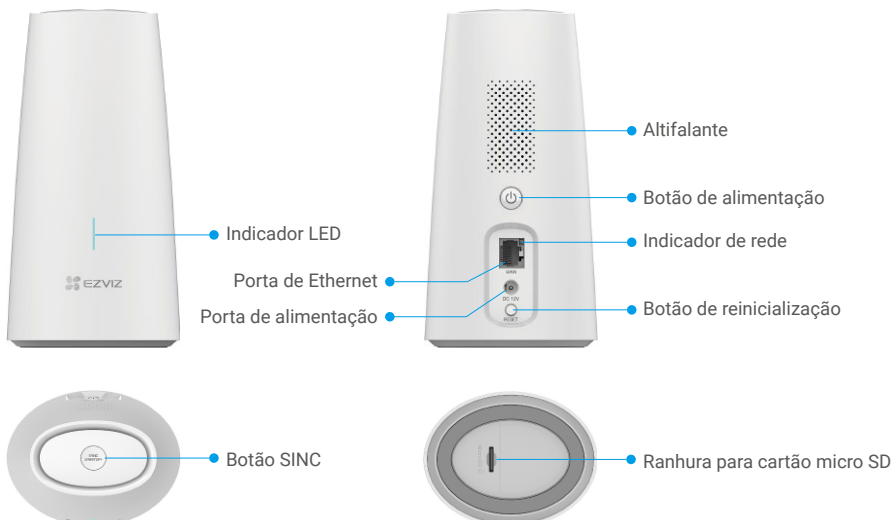









Nome	Descrição
Botão de REINICIALIZAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> Ligar: manter premido durante 2 segundos quando desligado. Repór e preparar para emparelhar: manter premido durante 4 segundos. Desligar: premir brevemente o botão três vezes num segundo.
Porta de alimentação elétrica	Para carregar a câmara.



Nome	Descrição
Indicador LED	Azul fixo: A câmara está a iniciar ou a ser visualizada em direto na aplicação EZVIZ.
	Azul intermitente rápido: Câmara pronta a emparelhar./Emparelhamento em curso.
	Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar devidamente.
	Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmara.
	Verde fixo: A câmara está completamente carregada.
	Verde intermitente lento: A carregar.

Estação de base



Nome	Descrição
Botão SINC (DESL. SIRENE)	<ul style="list-style-type: none"> • Prima brevemente para desligar a sirene quando ocorre um alarme. • Mantenha premido durante 2 segundos para iniciar o emparelhamento com a câmara (o emparelhamento pode demorar até 2 minutos).
Porta de alimentação	Para ligar a estação de base.
Indicador LED	 Azul fixo: A estação de base não está ligada à Internet.
	 A piscar a azul: A estação de base está a emparelhar com a câmara.
	 Vermelho fixo: Erro no cartão Micro SD.
	 Vermelho intermitente: Alarme em curso.
	 Verde fixo: A estação de base está a funcionar devidamente.
	 Branco sólido: Definições de fábrica repostas com sucesso.
Botão de alimentação	Prima para ligar ou desligar a alimentação.
Indicador de rede	 Verde fixo: O cabo de Ethernet está ligado.
Botão de reinicialização	Mantenha premido durante 4 segundos para reinicia e repor todos os parâmetros para as predefinições.
Cartão micro SD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo 256 GB.

Configuração

1. Obter a aplicação EZVIZ

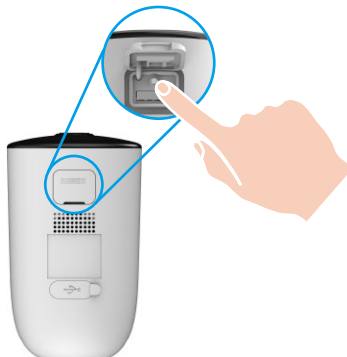
- Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
- Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
- Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- 1 Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Ligar a câmara

Quando desligado, mantenha premido o botão REPOSIÇÃO premido durante 2 segundos para ligar.



Se a câmara estiver sem bateria, ligue-a à tomada elétrica com o adaptador de corrente para proceder ao seu carregamento

(5 V 2 A).



Carregamento com adaptador de corrente

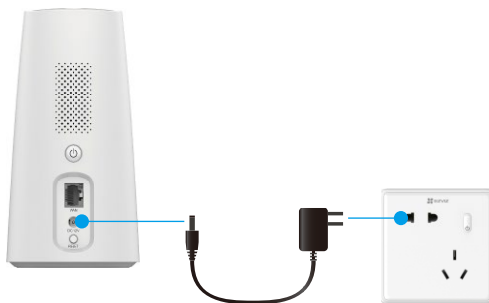


Carregamento com painel solar

- Tanto o adaptador de corrente (5 V 2 A) como o painel solar devem ser adquiridos separadamente.
- Retire a câmara da parede antes de a carregar.
- Não carregue a câmara quando a temperatura estiver acima de 45 graus ou abaixo de 0 graus.
- Não é permitido carregar a câmara com o adaptador de corrente no exterior.
- A câmara liga-se automaticamente durante o carregamento.
- Para uma melhor proteção contra as intempéries, mantenha sempre a porta de carregamento USB coberta com a tampa de borracha depois de carregar a bateria.

3. Ligar a estação de base

Ligue a estação de base à tomada elétrica com o adaptador de alimentação (12V, 1A).



Adaptador de alimentação

4. Ligar a estação de base à internet

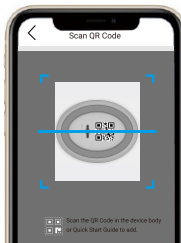
Ligue a estação de base a uma porta LAN aberta no seu router com o cabo Ethernet.



- i** Certifique-se de que o router pode aceder à internet.

5. Adicionar a estação de base à sua conta EZVIZ

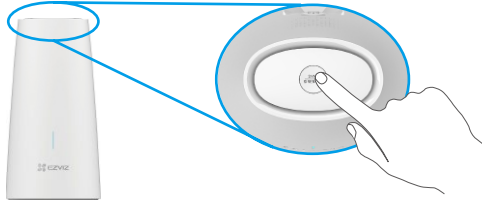
1. Inicie sessão na aplicação EZVIZ.
2. No ecrã de Início, toque em „+“ no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
3. Leia o código QR na parte inferior da estação de base ou introduza manualmente o número de série para adicionar a estação de base à sua conta EZVIZ.



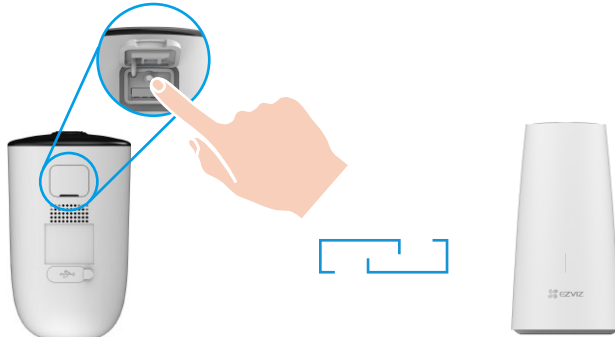
4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede da estação de base.
5. Quando a estação de base for adicionada com sucesso à sua conta EZVIZ, toque em "Next" (Seguinte) para vincular a(s) câmara(s) à estação de base.

6. Emparelhar a estação de base com a(s) câmara(s)

1. Mantenha premido o botão de SINCRONIZAR na estação de base durante 2 segundos. O indicador LED piscará a azul.



2. Posicione a câmara a 30-100 cm da estação de base. Mantenha premido o botão de SINCRONIZAR na câmara durante 4 segundos. O indicador LED piscará rapidamente a azul.



3. Aguarde aproximadamente 120 segundos e toque em ↻ para atualizar a página atual na aplicação EZVIZ.

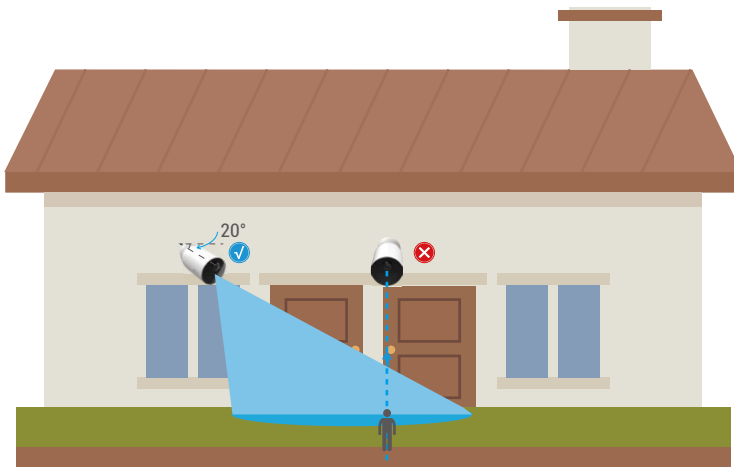
- ❗ O indicador LED da câmara a piscar lentamente a vermelho indica que o emparelhamento falhou, pode repetir os passos acima para tentar novamente.

Instalação da câmara

1. Local de instalação

Escolha um local com um campo de visão claro, desobstruído e com um bom sinal sem fios para a instalação da câmara. Tenha presente as seguintes sugestões:

- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- Altura de instalação recomendada: 3 m acima do chão.
- Ângulo de instalação recomendado: Incline para baixo 20 graus.
- Certifique-se de que o movimento de passagem transversal cruza o campo de visão da câmara. O sensor de movimento da câmara é muito mais sensível ao movimento transversal ao seu campo de visão do que ao movimento dirigido diretamente para a câmara ou afastado da mesma.



i Limitada pela tecnologia de deteção PIR, a câmara pode não conseguir detetar movimento quando a temperatura ambiente está próxima da temperatura do corpo humano ou quando alguém se aproxima verticalmente do sensor PIR.

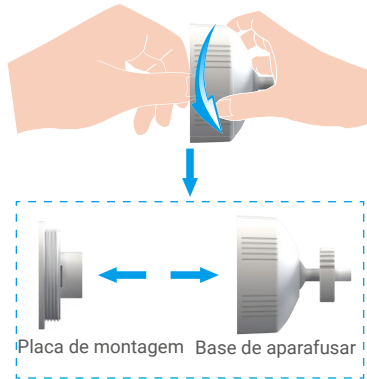
- É recomendado definir a sensibilidade da deteção na aplicação EZVIZ quando escolher o local. Assim, poderá verificar se é possível detetar movimento durante a instalação da câmara e ajustar a sensibilidade com base no tamanho e na distância do objeto detetado.

⚠ Notas importantes sobre a redução de falsos alarmes

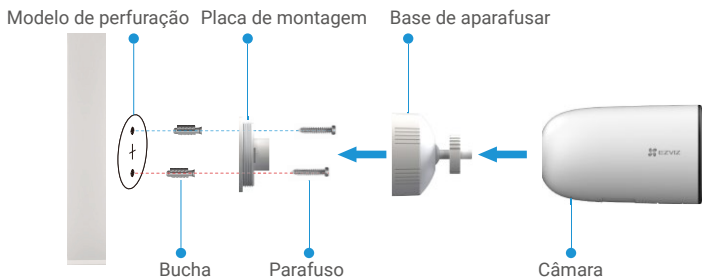
- Não instale a câmara sob luz forte, incluindo luz solar, luzes brilhantes de lâmpadas, etc.
- Não coloque a câmara na proximidade de saídas, incluindo saídas de ar condicionado, saídas de humidificadores, saídas de ventilação de transferência de calor de projetores, etc.
- Não instale a câmara num local com vento forte.
- Não instale a câmara em frente de um espelho.
- Mantenha a câmara a pelo menos 1 metro de distância de qualquer dispositivo sem fios, incluindo routers Wi-Fi e telefones, para evitar interferências sem fios.

2. Passos da instalação

1. Primeiro, separe a placa de montagem da base de aparafusar.



2. Retire a película de proteção da lente.
3. Coloque o modelo de perfuração sobre uma superfície limpa e plana.
4. (Apenas para paredes de cimento) Faça furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
5. Utilize parafusos (PA4x25) para fixar a base de suporte de acordo com o modelo.
6. Rode a base de aparafusar na placa de montagem.
7. Monte a câmara na base.

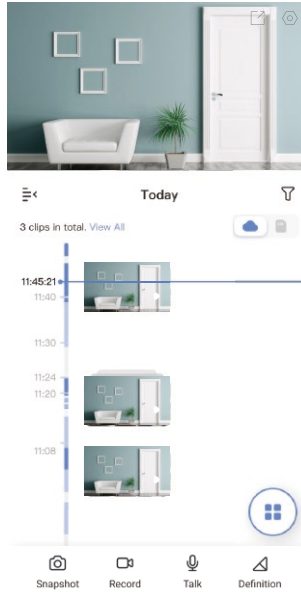


Visualize o seu dispositivo

i A interface da aplicação pode sofrer alterações devido a atualizações da versão. Tenha como referência a interface real.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo. Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.





i Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o seu dispositivo.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Conversar. Utilize para começar a falar e ouvir.
	Alarme. Pisca para dissuadir intrusos.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo "Ultra HD", "Hi-Def" ou "Standard".
	Múltiplos ecrãs em direto. Toque para selecionar o esquema de janelas em direto.

i Consulte a interface real para obter informação específica.

2. Definições

Pode definir os parâmetros do dispositivo na página de definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Personalize o nome do seu dispositivo.
Modo de funcionamento	<ul style="list-style-type: none">• Modo de desempenho: O vídeo é mais longo, mas poupa menos energia.• Modo de poupança de energia: O vídeo é mais curto, mas poupa mais energia.• Super eficiência energética: O modo de suspensão está ligado. A visualização em direto ativa pode ativar a câmara.• Configurar modo de funcionamento: Personalize o modo de funcionamento em períodos diferentes.
Deteção inteligente	<p>Pode personalizar a notificação de deteção, alterando o valor da sensibilidade de deteção. Quanto maior for a sensibilidade, mais fácil será a deteção de pessoas mais afastadas da câmara.</p> <p>Deteção básica (Obrigatória):</p> <ul style="list-style-type: none">• Deteção de infravermelhos PIR: Maior sensibilidade, maior distância detetada.• Deteção de forma humana: Maior sensibilidade, maior distância detetada. <p> Os dispositivos emitirão um alarme com base no modo escolhido, incluindo uma notificação sonora no dispositivo e uma notificação de texto na aplicação.</p>
Notificações	Pode definir as notificações a partir do dispositivo e a partir da aplicação.
Áudio	Quando desativado, tanto a visualização em direto como a gravação de vídeos não terá áudio.
Imagem	<p>Pode seleccionar diferentes modos de gravação aqui.</p> <ul style="list-style-type: none">• Estilo de imagem:<ul style="list-style-type: none">• Original: Estilo de imagem predefinido.• Suave: Menor saturação de cor.• Vívida: Saturação de cor mais alta.• Modo de visão noturna:<ul style="list-style-type: none">• Visão noturna a cores: Luz quente, pode ser usada como luz noturna, a imagem é a cores.• Visão noturna a preto/branco: Luz infravermelha, elevada invisibilidade, imagem a preto e branco.
Luz	<p>Quando desativada, o indicador da câmara está desligado.</p> <p> Exceções: O indicador da câmara também está ligado quando a câmara está a carregar ou é alvo de uma exceção.</p>
Bateria	Pode ver a capacidade da bateria aqui.
Armazenamento na nuvem	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.
Lista de gravações	Pode ver o estado de armazenamento do dispositivo, incluindo no armazenamento na nuvem e no cartão de memória.
Rede	<ul style="list-style-type: none">• Pode ver a estação de base à qual a câmara está ligada, e pode tocar para ligar a outra estação de base.• Pode adicionar uma nova estação de base aqui, toque em "+ Adicionar nova estação de base" e siga o assistente da aplicação para finalizar a vinculação.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui, incluindo o guia do utilizador.
Partilhar o dispositivo	Insira um endereço de e-mail ou número de telefone para convidar e conceder permissões a membros da família ou convidados.
Apagar dispositivo	Toque para apagar a câmara da sua conta EZVIZ.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a "Encriptação de vídeo" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ENABLE TO USE" (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **"DISCOVER DEVICES" (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

- 1 O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

- 1 Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "**Works with Google**" (**funciona com Google**) e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "**Sign in**" (**iniciar sessão**).
6. Toque no botão "**Authorize**" (**autorizar**) para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app** (**regressar à aplicação**).
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

- P: Se a câmara estiver offline na aplicação, a gravação de vídeo continua?**
- R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continua, mas não a gravação na nuvem. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.
- P: Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?**
- R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento.
- P: Porque é que o alarme não é acionado quando aparece alguém na área de deteção PIR?**
- R: - Experimente aumentar a sensibilidade do alarme.
- Confirme se há alguém na área de deteção e se a distância da deteção PIR é de 10 metros quando a sensibilidade de deteção está definida para 100.
- Limitada pela tecnologia de deteção PIR, a câmara pode não conseguir detetar movimento quando a temperatura ambiente está próxima da temperatura do corpo humano ou quando alguém se aproxima verticalmente do sensor PIR.

- i** Para obter mais informação sobre o dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Muito obrigado por escolher produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Enquanto empresa de alta tecnologia, temos cada vez mais noção do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência das empresas e da qualidade de vida. No entanto, conhecemos igualmente os potenciais efeitos nocivos da sua utilização indevida. Por exemplo, os produtos de vídeo têm a capacidade de gravar imagens reais, completas e nítidas, algo de grande valor se usadas em retrospectiva e para preservação dos factos em tempo real. No entanto, também pode resultar na violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, se ocorrer uma distribuição, utilização e/ou tratamento indevidos dos dados de vídeo. Assumindo a filosofia "Tecnologia para o Bem", a EZVIZ requer que todos os utilizadores finais da tecnologia de vídeo e produtos de vídeo cumpram a legislação e regulamentos aplicáveis, bem como os costumes éticos, com vista a criação conjunta de uma comunidade mais equilibrada.

Leia as seguintes iniciativas atentamente:

1. Todas as pessoas tem uma expectativa razoável no que diz respeito à privacidade, e a instalação de produtos de vídeo não deve contrariar tais expectativas. Assim sendo, deve ser enviado um aviso, de forma razoável e eficaz, que clarifique a amplitude da monitorização, sempre que se proceder à instalação de produtos de vídeo em zonas públicas. Em zonas não públicas, devem ser avaliados os direitos e interesses de terceiros sempre que se instalarem produtos de vídeo, incluindo, sem quaisquer limitações, a instalação de produtos de vídeos apenas após obtenção do consentimento das partes interessadas, e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis.

2. A finalidade dos produtos de vídeo consiste em gravar atividades reais durante um período de tempo e num espaço específicos e sob determinadas condições. Assim, todos os utilizadores devem, em primeiro lugar, definir os seus próprios direitos nesta matéria, a fim de evitar a violação de direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legítimos de terceiros.

3. Durante a utilização de produtos de vídeo, continuarão a ser gerados dados de imagens de vídeo derivadas de cenas reais, incluindo um grande volume de dados biológicos (como imagens faciais), sendo que os dados podem ser posteriormente aplicados ou reprocessados. Os produtos de vídeo em si mesmos não têm a capacidade de distinguir o bom do mau relativamente à utilização dos dados com base apenas nas imagens captadas pelos produtos. O resultado da utilização dos dados depende do método e finalidade da utilização dos controladores de dados. Assim sendo, os controladores de dados não só devem respeitar toda a legislação e regulamentos e quaisquer outros requisitos normativos aplicáveis, como também deverão respeitar as normas internacionais, a moral social, os bons costumes, as práticas comuns e outros requisitos não obrigatórios, respeitando sempre a privacidade individual, direitos de imagem e outros direitos e interesses.

4. Os direitos, valores e outras exigências das várias partes interessadas devem sempre ser tidos em conta ao proceder-se ao processamento de dados de vídeo continuamente gerados por produtos de vídeo. Sobre esta matéria, a segurança do produto e dos dados são extremamente importantes. Por isso, todos os utilizadores finais e controladores de dados devem aplicar todas as medidas razoáveis e necessárias para garantir a segurança dos dados e evitar possíveis fugas, divulgação indevida e utilização indevida dos mesmos, incluindo, sem quaisquer limitações, a configuração de um sistema de controlo de acesso, a seleção de um ambiente de rede adequado (internet ou Intranet) no qual os produtos de vídeo estão ligados, e o estabelecimento e otimização contínua da segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo deram um grande contributo à melhoria da segurança comunitária em todo o mundo, e acreditamos que estes produtos também desempenharão um papel ativo em mais aspetos da vida social. Qualquer abuso dos produtos de vídeo em violação dos direitos humanos ou que resulte em atividades criminosas, é contrário ao objetivo original da inovação tecnológica e desenvolvimento do produto. Assim, cada utilizador deverá estabelecer um mecanismo de avaliação e rastreio da aplicação do seu produto, a fim de garantir que todos os produtos são utilizados de forma adequada e razoável e em plena boa fé.